

TERMA & SYARAT AM PERKHIDMATAN

Terma & Syarat Am Perkhidmatan ("T&S") ini akan terpakai ke atas langganan Perkhidmatan yang disediakan oleh **PENNAWARIS SDN BHD (No. Syarikat. 202201039930(1485627-W))** ("PennaWaris") oleh anda.

Anda hendaklah mengesahkan pemahaman anda kepada T&S ini dan mengesahkan persetujuan anda untuk menggunakan Perkhidmatan dengan:

- (a) mengklik pada butang "Terima" atau "Setuju" atau apa jua butang yang disediakan menandakan penerimaan anda (jika ia melalui Laman Web); atau
- (b) dengan menandatangani borang pendaftaran Perkhidmatan atau sebut harga yang disediakan oleh PennaWaris (jika ia melalui borang pendaftaran atau sebut harga fizikal);

mengikut kes yang berlaku.

Anda harus membaca T&S dengan teliti sebelum mengklik butang "Terima" atau menandatangani borang pendaftaran Perkhidmatan. Dengan mengklik butang "Terima" atau menandatangani borang pendaftaran atau sebut harga Perkhidmatan, anda telah bersetuju dengan peruntukan T&S ini dan melanggan Perkhidmatan.

T&S ini hendaklah dibaca bersama-sama dengan (i) Notis Privasi dan (ii) Terma & Syarat Laman Web. Jika terdapat sebarang percanggahan dan/atau percanggahan antara T&S ini dan dokumen sebelumnya, percanggahan atau percanggahan tersebut hendaklah diselesaikan dengan cara yang paling menguntungkan PennaWaris.

1. DEFINISI

Dalam T&S ini, ungkapan berikut hendaklah, melainkan jika konteksnya menghendaki sebaliknya, membawa maksud berikut:-

"Hari Perniagaan" bermaksud hari di mana bank perdagangan dibuka untuk perniagaan di wilayah Malaysia tidak termasuk cuti umum;

"Harta Pusaka" bermaksud harta alih dan/atau harta tak alih yang dimiliki secara sah oleh pelanggan PennaWaris yang merupakan perkara pokok dalam Wasiat;

"Yuran" bermaksud yuran Perkhidmatan yang dikenakan oleh PennaWaris untuk penyediaan Perkhidmatan;

"Peristiwa Force Majeure" bermaksud apa-apa peristiwa fizikal atau keadaan di luar kawalan pihak yang menghalang pihak itu daripada melaksanakan kewajipannya atau peristiwa tidak terkawal yang menjadikannya tidak praktikal atau tidak munasabah secara komersial untuk pihak yang terjejas oleh peristiwa tersebut melaksanakan kewajipannya, yang peristiwa itu termasuk tetapi tidak terhad kepada tindakan Tuhan (Act of God), tindakan perang, pencerobohan, tindakan musuh asing, permusuhan, operasi seperti perang, keingkaran awam, pemberontakan, pemberontakan ketenteraan atau rampasan kuasa atau rampasan atas perintah mana-mana Kerajaan atau pihak berkuasa awam, perintah kawalan pergerakan Kerajaan, keganasan atau ancaman keganasan, panggilan tentera dan situasi atau krisis lain, pemberontakan, rusuhan, mobilisasi, kekurangan buruh yang luar biasa atau tidak dijangka, sekatan buruh, mogok atau tindakan industri lain, sabotaj, tindakan atau campur tangan pihak berkuasa, boikot, perubahan cuaca yang tidak dijangka keadaan, kerosakan yang disebabkan oleh ribut petir, banjir, taufan, taufan, gempa bumi, puting beliung, siklon, letusan gunung berapi atau bencana alam lain, gangguan dalam bekalan elektrik, atau kekurangan peralatan pengangkutan atau bahan api;

"Pihak atau Pihak-Pihak" secara individu akan merujuk kepada anda atau PennaWaris untuk "Pihak" dan kedua-dua PennaWaris dan anda secara kolektif akan dirujuk sebagai "Pihak-Pihak";

"Data Peribadi" hendaklah mempunyai maksud seperti dalam Notis Privasi PennaWaris;

"PennaWaris" bermaksud PennaWaris Sdn Bhd (No. Syarikat. 202201039930(1485627-W));

"Notis Privasi" bermaksud Notis Privasi PennaWaris seperti yang disiarkan oleh PennaWaris di Laman Web;

"Perbadanan Berkaitan" bermaksud perbadanan yang dianggap berkaitan dengan perbadanan yang pertama disebut seperti yang ditakrifkan di bawah Akta Syarikat 2016 dan termasuk pengarah dan pekerja mereka;

"Perkhidmatan" bermaksud perundingan perancangan dan pengurusan wasiat & harta pusaka Islam yang disediakan oleh PennaWaris atau mana-mana jenis perkhidmatan lain yang disediakan oleh PennaWaris dari semasa ke semasa;

"Wasiat" bermaksud penulisan dokumen wasiat untuk orang Islam yang disediakan oleh PennaWaris berikutan langganan Perkhidmatan;

"Wasi" bermaksud wasi yang dilantik oleh pelanggan PennaWaris untuk Harta Pusakanya di dalam Wasiatnya; dan

"Laman Web" bermaksud laman web, portal atau dan atau sistem yang digunakan oleh PennaWaris dari semasa ke semasa.

2. KELAYAKAN UNTUK PERKHIDMATAN

Anda mesti:-

- (a) Seorang Muslim;
- (b) Seseorang yang telah mencapai umur lapan belas (18) tahun (Semenanjung Malaysia & Sarawak) atau dua puluh satu (21) tahun dan ke atas di Sabah;
- (c) Seseorang yang waras fikiran;
- (d) Seseorang yang bertindak atas kehendaknya sendiri dan tanpa paksaan; dan
- (e) Seseorang yang tidak dilarang mentadbir hartanya.

3. JENIS & PAKEJ PERKHIDMATAN

3.1 Tertakluk kepada Perkhidmatan pilihan dan pilihan anda, jenis/pakej Perkhidmatan yang disediakan oleh PennaWaris adalah seperti berikut:

(a) Penna Sakinah

Penulisan dan penyediaan Wasiat untuk perlantikan Wasi harta pusaka seseorang.

(b) Penna Mawaddah

Penulisan dan penyediaan Wasiat:

- (i) bagi pelantikan Wasi bagi Harta Pusaka seseorang; dan
- (ii) untuk menyatakan senarai keinginan/pesanan dan mesej seseorang kepada benefisiarinya berkenaan dengan Harta Pusakanya.

(c) Penna Rahmah

Penulisan dan penyediaan Wasiat:

- (i) bagi pelantikan Wasi bagi Harta Pusaka seseorang;
- (ii) untuk menyatakan senarai keinginan/pesanan dan mesej seseorang kepada benefisiarinya berkenaan dengan Harta Pusakanya; dan
- (iii) untuk menyatakan hasrat seseorang itu untuk memberi hadiah (hibah) kepada mana-mana orang daripada bahagian Harta Pusakanya dengan cara 'Hibah' mengikut peraturan dan prinsip Islam dan undang-undang di Malaysia.

(d) Penna Idarah

Memberi khidmat nasihat, bantuan dan sokongan mengenai pemfailan dan permohonan untuk pentadbiran Harta Pusaka si mati untuk diagihkan kepada waris. Skop Perkhidmatan ini akan dibantu dan dilaksanakan melalui peguamcara panel yang dilantik oleh PennaWaris.

3.2 PennaWaris berhak untuk menyemak, menambah, meminda dan/atau menukar jenis Perkhidmatannya dari semasa ke semasa.

3.3 PennaWaris berhak untuk menolak langganan Perkhidmatan anda mengikut budi bicara mutlaknyanya tanpa memberikan sebarang sebab.

4. YURAN DAN BAYARAN

4.1 Yuran hendaklah dibayar oleh anda kepada PennaWaris berdasarkan jadual dan/atau tempoh yang dinyatakan di dalam portal pelanggan di dalam Laman Web dan/atau mana-mana medium lain yang PennaWaris anggap sesuai dan perlu.

4.2 Semua Yuran yang dinyatakan hendaklah tidak termasuk apa-apa cukai kerajaan yang berkuatkuasa (termasuk tetapi tidak terhad kepada Cukai Servis dan Perkhidmatan (SST)), perbelanjaan, pembayaran balik (reimbursement) dan perbelanjaan luar saku (out of pocket expenses) yang dikeluarkan oleh PennaWaris; yang mana PennaWaris mempunyai hak untuk mengenakan bayaran secara berasingan.

4.3 Pembayaran Yuran hendaklah dibuat melalui portal pelanggan yang disediakan di Laman Web, aplikasi yang disediakan pihak PennaWaris atau melalui medium yang dinyatakan di oleh PennaWaris kepada anda. .

4.4 Untuk pembayaran Yuran anda, PennaWaris boleh memberikan anda saluran pembayaran automatik ("Pembayaran Automatik") dan perkara yang sama termasuk tetapi tidak terhad kepada gerbang pembayaran (payment gateway) yang dibenarkan oleh PennaWaris, kad kredit, kad debit, kad caj, perbankan internet atau tele-bayaran yang akan diperkenalkan oleh PennaWaris dari semasa ke semasa.

4.5 Yuran yang anda bayar tidak akan dikembalikan dan PennaWaris boleh mempertimbangkan untuk membuat bayaran balik Yuran mengikut budi bicara mutlaknyanya.

4.6 PennaWaris berhak untuk menyemak, menambah, meminda dan/atau menukar kadar Yuran dari semasa ke semasa.

5. TUGAS PELANGGAN

5.1 Untuk PennaWaris menyediakan Perkhidmatan, anda dikehendaki memberikan maklumat dan dokumen berikut:

- (a) butiran peribadi anda;
- (b) butiran Wasi dan benefisiari;
- (c) butiran harta pusaka/harta anda;
- (d) salinan kad pengenalan (IC) dan/atau pasport anda;
- (e) salinan dan kad pengenalan dan/atau pasport Wasi dan waris (jika berkenaan);
- (f) salinan atau salinan yang disahkan benar bagi dokumentasi pemilikan harta pusaka/harta anda (contohnya: geran hakmilik tanah, akaun bank, sijil saham, geran hakmilik pendaftaran kenderaan dan sebagainya); dan
- (g) sebarang maklumat dan/atau dokumen lain yang berkaitan yang diperlukan oleh PennaWaris.

Tertakluk kepada terma lain di dalam T&S ini, PennaWaris mempunyai hak untuk menggantung, menghentikan dan/atau menamatkan penyediaan Perkhidmatan jika anda gagal memberikan maklumat dan/atau dokumen seperti yang diminta.

5.2 Tertakluk kepada pakej Perkhidmatan, setelah menerima Wasiat asal daripada PennaWaris, anda hendaklah:

- (a) membaca Wasiat untuk mengesahkan bahawa semua maklumat di dalamnya adalah betul dan mencerminkan kehendak anda berkenaan dengan benefisiari, pembahagian harta pusaka dan pelantikan wasi;
- (b) memberitahu PennaWaris tentang sebarang kesilapan dalam tempoh tujuh (7) Hari Perniagaan untuk membolehkan PennaWaris menyediakan Wasiat yang baharu;
- (c) jika Wasiat itu teratur, anda hendaklah menandatangani Wasiat itu di hadapan dua [2] saksi lelaki Muslim yang berumur 18 tahun dan ke atas;
- (d) memastikan bahawa saksi secara serentak menandatangani sebagai saksi kepada tandatangan anda; dan
- (e) memastikan bahawa saksi tidak dinamakan sebagai benefisiari di bawah Wasiat; dan
- (f) menyimpan Wasiat asal yang ditandatangani dan disaksikan dengan sewajarnya di tempat yang selamat dan selamat.

PennaWaris boleh mengatur sesi untuk menandatangani dan menyaksikan tandatangan dan/atau pembacaan pengisytiharan Wasiat di tempat, masa dan tarikh yang ditentukan dan dimaklumkan kepada anda.

PennaWaris boleh (namun tidak berkewajipan) untuk menyimpan salinan Wasiat anda, rakaman pengisytiharan Wasiat anda atau apa jua dokumen/bahan berkaitan Wasiat anda.

5.3 Kegagalan anda untuk mematuhi klausa 5.2 boleh menyebabkan Wasiat tidak sah dan/atau tidak boleh dikuatkuasakan dan pihak PennaWaris tidak boleh dipertanggungjawabkan.

6. PENAMATAN PERKHIDMATAN

- (a) Mana-mana Pihak berhak untuk menamatkan Perkhidmatan tanpa memberikan sebab dan tanpa menanggung sebarang liabiliti kepada Pihak yang satu lagi dalam apa cara sekalipun dengan menyampaikan notis bertulis terdahulu **TUJUH (7) HARI** kepada Pihak yang satu lagi.

- (b) Sekiranya berlaku penamatan Perkhidmatan, PennaWaris berhak untuk mengenakan anda bayaran untuk Perkhidmatan yang diberikan dikira pada tarikh penamatan (jika ada).

7. PENANGGUHAN PERKHIDMATAN

7.1 PennaWaris mempunyai hak untuk menghentikan dan/atau menggantung Perkhidmatan dalam kejadian berikut:

- (a) jika anda gagal membuat pembayaran Yuran kepada PennaWaris;
- (b) jika anda gagal memberikan PennaWaris maklumat dan/atau dokumen lengkap yang diperlukan untuk pelaksanaan Perkhidmatan; atau
- (b) jika PennaWaris tidak menerima arahan daripada anda untuk meneruskan perkara anda pada mana-mana peringkat perkara itu atau anda tidak dapat dihubungi.

7.2 Tanpa prejudis kepada peruntukan penamatan T&S ini, sekiranya perkara-perkara di Klausula 7.1 (a), (b) dan (c) berterusan berlaku walaupun peringatan/notis bertulis terdahulu **EMPAT BELAS (14) HARI** dikeluarkan oleh PennaWaris kepada anda, PennaWaris berhak untuk menamatkan Perkhidmatan serta-merta dan menuntut Bayaran untuk Perkhidmatan yang diberikan pengiraan sejak penamatan tarikh (jika ada).

8. HAD PERKHIDMATAN

- 8.1 PennaWaris tidak boleh dilantik sebagai pelaksana Wasiat anda atau dilantik sebagai pemegang amanah Harta Pusaka anda untuk benefisiari anda. Namun demikian, anda boleh melantik mana-mana syarikat amanah yang berkerjasama dengan PennaWaris sebagai pelaksana Wasiat atau pemegang amanah Harta Pusaka anda (jika ada).
- 8.2 PennaWaris tidak memberikan nasihat kepada anda berhubung dengan pengagihan kekayaan atau harta (kecuali dan kecuali pembahagian Harta kepada benefisiari anda), keadaan peribadi, cukai yang timbul daripada pengaturan sedemikian atau akibat undang-undang yang timbul daripadanya.

9. HAD LIABILITI

PennaWaris tidak akan bertanggungjawab untuk perkara berikut:-

- (a) pentadbiran dan/atau pelaksanaan Harta Pusaka kecuali menyediakan perundingan, bantuan dan sokongan melalui Penna Waris (lihat klausula 3.1 (d) di atas) atau mana-mana skop Perkhidmatan yang berkaitan dari semasa ke semasa;
- (b) mengesahkan identiti, umur, atau kapasiti wasiat;
- (c) mengesahkan apa-apa maklumat yang telah diberikan;
- (d) kelewatan atau kegagalan dalam pelaksanaan Wasiat oleh Wasi yang dilantik;
- (e) sebarang kelewatan atau kegagalan dalam prestasinya di bawah terma dan syarat ini akibat daripada keadaan di luar kawalan PennaWaris yang termasuk Peristiwa Force Majeure, atau sebarang kecemasan lain yang menghalang PennaWaris daripada beroperasi secara normal;
- (f) sebarang penipuan atau kelakuan tidak jujur mana-mana pihak ketiga termasuk tetapi tidak terhad kepada penggodaman dan pancingan data; dan
- (g) sebarang perubahan atau kehilangan salinan Wasiat semasa dalam jagaan anda.

10. INDEMNITI

Anda hendaklah menanggung rugi dan memastikan PennaWaris tidak dibahayakan (hold harmless) daripada dan terhadap semua tindakan, tuntutan, tuntutan, prosiding, kerugian, ganti rugi, kos, caj dan

apa jua perbelanjaan yang mungkin ditanggung atau ditanggung oleh PennaWaris berkaitan dengan atau yang timbul daripada pelanggaran anda terhadap mana-mana terma dan syarat Perkhidmatan.

11. PERKONGSIAN MAKLUMAT

- 11.1 Untuk tujuan menyediakan Perkhidmatan kepada anda, PennaWrites memerlukan maklumat seperti yang diminta ("Maklumat").
- 11.2 Apabila dan apabila perlu, Maklumat yang anda berikan hanya akan didedahkan kepada juruaudit, peguam cara, penasihat profesional PennaWaris yang lain dan mana-mana badan kerajaan, pengawal selia (regulators) dan mahkamah mengikut lunas undang-undang. PennaWaris boleh mendedahkan Maklumat tersebut kepada Perbadanan Berkaitannya yang sedia ada atau akan datang dengan syarat sentiasa PennaWaris akan mengambil semua langkah yang munasabah untuk memastikan bahawa Maklumat tersebut kekal sulit.
- 11.3 Dengan memberikan Data Peribadi anda, anda mengakui dan bersetuju bahawa anda telah memberikan PennaWaris persetujuan anda untuk mengumpul, merekod, memegang, menyimpan, menggunakan dan mendedahkan Data Peribadi anda untuk tujuan yang perlu atau berkaitan dengan penyediaan Perkhidmatan oleh PennaWaris mengikut (a) Notis Privasi yang tersedia di Laman Web dan (b) Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("PDPA").

12. NOTIS

- 12.1 Semua notis, permintaan dan/atau komunikasi lain yang akan diberikan oleh PennaWaris kepada anda di bawah T&S ini hendaklah secara bertulis melalui cara berikut:-
- a) dengan menghantar notis, surat-menyurat atau dokumen lain ke alamat anda seperti yang anda berikan atau ke alamat terakhir anda yang diketahui; mengikut kes mungkin; atau
 - b) dengan menghantar emel kepada alamat emel yang diberikan oleh anda; atau
 - c) dengan menerbitkan notis, permintaan dan/atau komunikasi lain di Laman Web, media bertulis dan/atau media elektronik.
- 12.2 Semua notis, permintaan dan/atau komunikasi lain yang akan anda berikan kepada PennaWaris di bawah T&S mestilah secara bertulis dan dihantar ke alamat seperti yang dinyatakan di bawah ini atau alamat seperti yang dimaklumkan secara bertulis oleh PennaWaris kepada anda:

Pennawaris Sdn Bhd
No. 503-G, Kompleks Diamond
Jalan Medan Bangi
Seksyen 16
43650 Bandar Baru Bangi
Selangor Darul Ehsan.

Untuk perhatian : Pengarah Urusan

- 12.3 Semua notis, permintaan dan/atau komunikasi lain yang anda berikan kepada PennaWaris menurut klausa 12.1 akan dianggap telah disampaikan jika:-
- a) jika dihantar dengan tangan, pada masa penghantaran;
 - b) jika dihantar melalui pos berdaftar prabayar, apabila tamat tempoh lima (5) hari selepas pengeposan;
 - c) jika dihantar melalui penghantaran emel, sebaik sahaja penghantaran; atau
 - d) jika melalui Laman Web, media bertulis dan/atau media elektronik, selepas diterbitkan.

13 PELBAGAI

13.1 Tugasan

- (a) Anda tidak boleh menyerahkan, mengubah atau memindahkan mana-mana hak atau kewajipan anda di bawah T&S ini tanpa kelulusan bertulis terlebih dahulu daripada PennaWaris. Sebarang penyerahan hak atau pemindahan yang dibuat tanpa kelulusan bertulis terdahulu daripada PennaWaris tidak akan mengikat atau berkuat kuasa terhadap PennaWaris.
- (b) PennaWaris boleh menyerahkan haknya di bawah T&S ini kepada pihak ketiga, dan anda dengan ini bersetuju bahawa penyerahan hak tersebut berkuatkuasa dengan notis bertulis PennaWaris kepada anda. PennaWaris boleh mengubah hak dan kewajipannya di bawah T&S ini kepada pihak ketiga.

13.2 Undang-undang dan Bidang Kuasa

T&S ini akan ditadbir oleh dan ditafsirkan menurut, undang-undang Malaysia dan Pihak-Pihak menyerahkan kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah di Malaysia.

13.3 Ketaksahan dan Kebolehpisahan

- (a) Jika mana-mana peruntukan T&S ini adalah atau mungkin menjadi di bawah mana-mana undang-undang bertulis, atau didapati oleh mana-mana mahkamah atau badan pentadbiran atau bidang kuasa berwibawa sebagai tidak sah, terbatal, tidak sah, dilarang atau tidak boleh dikuatkuasakan maka:-
 - (i) peruntukan itu tidak akan berkesan setakat mana ianya menyalahi undang-undang, kekosongan, ketidaksahan, larangan atau tidak boleh dikuatkuasakan itu;
 - (ii) peruntukan selebihnya dalam T&S ini akan kekal berkuat kuasa dan berkesan sepenuhnya; dan
 - (iii) Pihak-Pihak hendaklah menggunakan usaha terbaik masing-masing untuk berunding dan bersetuju mengenai peruntukan gantian yang sah dan boleh dikuatkuasakan dan mencapai setakat yang mungkin objektif ekonomi, undang-undang dan komersial bagi terma yang menyalahi undang-undang, tidak sah, tidak sah, dilarang atau tidak boleh dikuatkuasakan, syarat, ketetapan, peruntukan, perjanjian atau aku janji.
- (b) T&S ini hendaklah berkuat kuasa hanya setakat yang tidak dilarang oleh undang-undang.

13.4 Indulgensi dan Penepian

Sebarang kegagalan PennaWaris untuk menguatkuasakan mana-mana terma di sini, atau apa-apa kesabaran, kelewatan atau kelonggaran yang diberikan oleh PennaWaris kepada anda tidak akan ditafsirkan sebagai penepian hak PennaWaris yang diperuntukkan di bawah T&S ini.

13.5 Keseluruhan Perjanjian

T&S membentuk keseluruhan perjanjian antara Pihak berkenaan perkara-perkara di sini dan menggantikan semua perjanjian, pemahaman, cadangan, representasi dan waranti sebelumnya yang berkaitan dengan perkara itu.

13.6 Masa

Masa di mana sahaja yang dirujuk dalam T&S ini adalah penting.

13.7 Kesan Mengikat

T&S hendaklah mengikat dan akan ditanggung untuk manfaat setiap penerima serah hak yang dibenarkan, pengganti hak milik, wakil peribadi, pelaksana dan pentadbir.

13.8 Duti Setem

Sebarang duti setem (jika ada) yang timbul daripada T&S ini hendaklah ditanggung oleh anda.

13.9 Pengubahsuaian

PennaWaris berhak untuk meminda, menukar dan/atau mengubah mana-mana peruntukan di dalam T&S ini pada bila-bila masa dan ianya akan berkuatkuasa dengan notis kepada anda.

Dokumen Tamat